

La délégation d'accès à amelipro a pour objectif principal d'ouvrir le portail à de nouvelles populations intervenant dans le parcours de prise en charge des patients (remplaçants, comptables, secrétaires, assistants médicaux...).

Il s'agit d'un dispositif par lequel un professionnel de santé ayant au moins un cabinet libéral ou un directeur d'établissement (**le délégant**) donne accès aux services amelipro à un de ses confrères ou salariés (**le délégué**). Le bouquet de service accessible par le délégué sera prédéfini selon le profil attribué (pas de services délégués à la carte).

Sur amelipro :

- Le délégué agira au nom et pour le compte du délégant.
- Pour la mise en place d'une délégation :
 - Le délégant doit accéder à son compte avec une carte CPS active
 - Le délégué doit au préalable avoir un compte amelipro rattaché à une adresse e-mail unique et personnelle
 - S'il n'en a pas, il reçoit par e-mail un lien sécurisé de création de compte.
- Le délégué doit accepter ou refuser toute demande de délégation. Les demandes non traitées sont purgées au bout d'un certain temps.

PROFILS DE DELEGUES OUVERTS

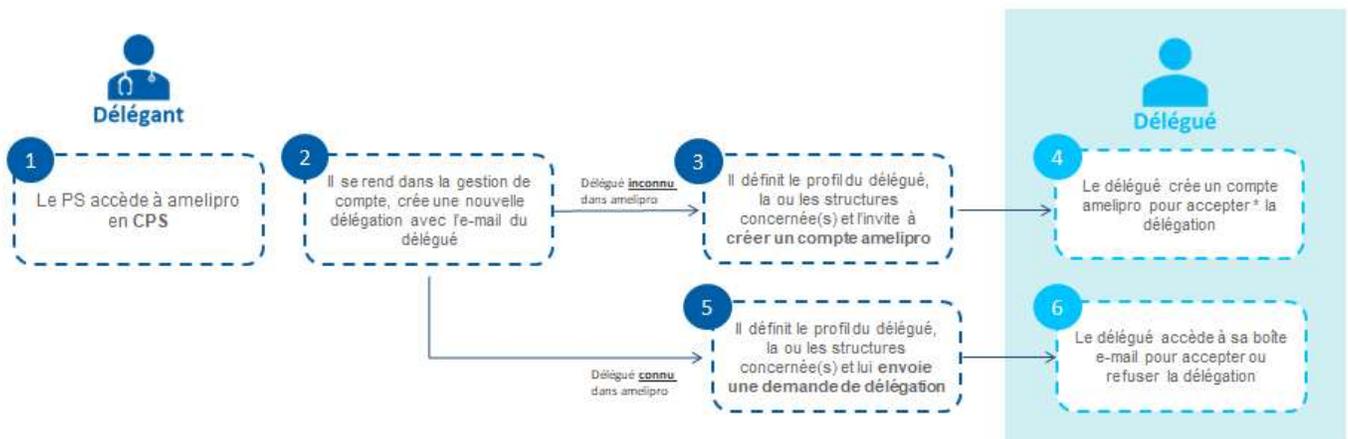
Tout médecin libéral pourra créer une délégation pour les profils suivants :

- remplaçants : accès à l'ensemble du bouquet de services selon la spécialité du délégué, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'Assurance Maladie NB : seuls les remplaçants exclusifs, sans activité libérale par ailleurs, sont concernés dans un premier temps.
- comptables : accès aux services liés aux paiements et remboursements de l'Assurance Maladie

Dans un second temps, les médecins signataires d'un contrat assistant médical pourront créer une délégation pour le profil :

- assistant médical : accès à l'ensemble du bouquet de services du PS assisté

MISE EN PLACE D'UNE DELEGATION



MODE OPERATOIRE - SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| 1) Création d'une délégation | 3 |
| 1.1 Le délégué ne possède pas de compte amelipro : l'adresse email est inconnue | 5 |
| 1.2 Le délégué possède déjà un compte amelipro : les informations du compte sont affichées..... | 11 |
| 2) Délégué sans compte amelipro – Création d'un compte | 15 |
| 2.1 Le délégué créé son compte amelipro | 15 |
| 2.2 Le délégué signale qu'il a déjà un compte amelipro utilisant une adresse e-mail différente | 20 |
| 2.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant..... | 22 |
| 3) Délégué avec compte amelipro – Acceptation ou refus de la délégation | 24 |
| 3.1 Acceptation de la délégation..... | 24 |
| 3.2 Refus de la délégation | 26 |
| 3.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant..... | 28 |
| 4) Suppression d'une délégation | 30 |

MODE OPERATOIRE DETAILLE

1) Création d'une délégation

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Identification

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINES

Mot de passe

VOUS CONNECTER

Identification par carte CPS

VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS

Le délégant se connecte avec sa CPS

Vous n'avez pas de compte ?

CRÉER UN COMPTE

ASSISTANCE TECHNIQUE AMELIPRO 0811 709 710

ameliPRO

MÉDECINE GÉNÉRALE

M GENERALISTE MEDECIN

Activités Services patient Commandes Liens utiles Contacts Gestion du compte

Mon compte

Cliquer sur « Mon compte » via « Gestion du compte »

Activités

Tous mes paiements

Convention - ROSP

Saisie des horaires de cabinet

Services patient

Protocoles de soins et ALD : Gérer, Suivre le renouvellement

Déclaration médecin traitant : Créer

Prescription de transport : Consulter, Gérer brouillons, Gérer prescriptions

Echanges Médicaux sécurisés : Contacter

Suivi patient : Suivi patient : Consulter

Service patient 1 : Consulter

Accord préalable chirurgie bariatrique : Gérer

Accord préalable médicament : Gérer, Gérer

Identification Patient

Vitale

Lire carte vitale

Valider

ASSISTANCE TECHNIQUE AMELIPRO 3608 Choix 2

GESTION DE COMPTE

M. Medecin GENERALISTE

MON COMPTE

- Informations professionnelles**
 - Mes informations administratives
 - Mes Coordonnées
 - Mes informations de CPAM
 - Mes lieux d'exercice
- Connexion et sécurité**
 - Modifier mon e-mail
 - Modifier mon mot de passe
 - Consulter mes derniers événements
- Paramètres de compte**
 - Configuration d'amelipro
- Délégrantions**
 - Créer une nouvelle délégation
 - Mise à jour d'une délégation
 - Mon tableau de bord

← Accéder à la rubrique Délégrantions

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

DÉLÉGRATIONS

Tableau de bord **CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGRATION**

▼ RECHERCHE

Par nom:

Par statut:

Par profil: Sélectionnez un profil

En cours A valider Validée Réinitialiser RECHERCHER

2 délégations No. lignes/page

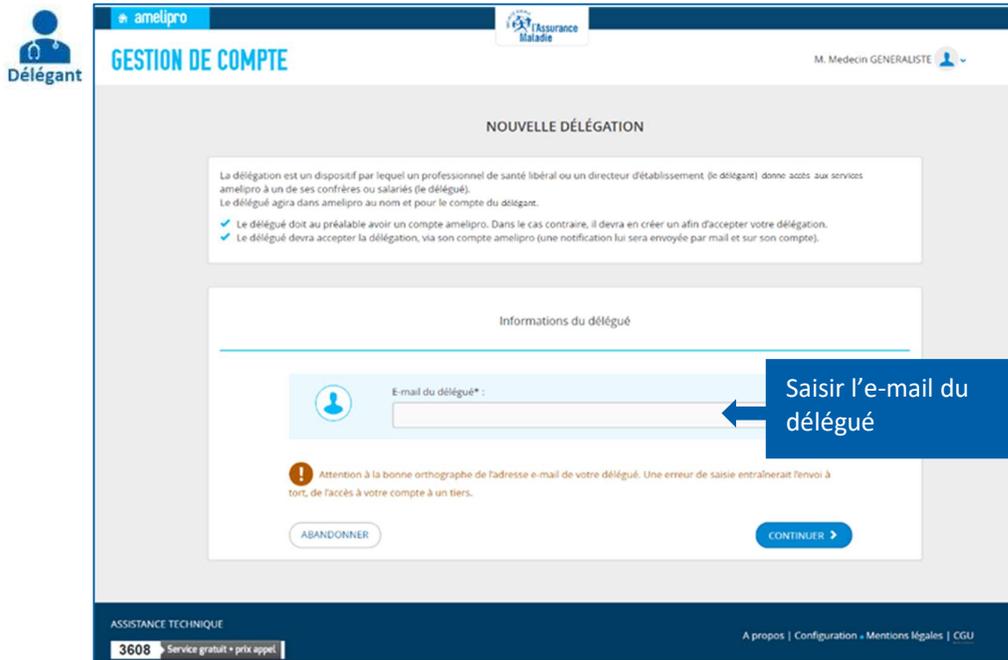
| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| REPLACANT | ALEXANDRE | remplacant@gmail.com | Remplacant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

RETOUR

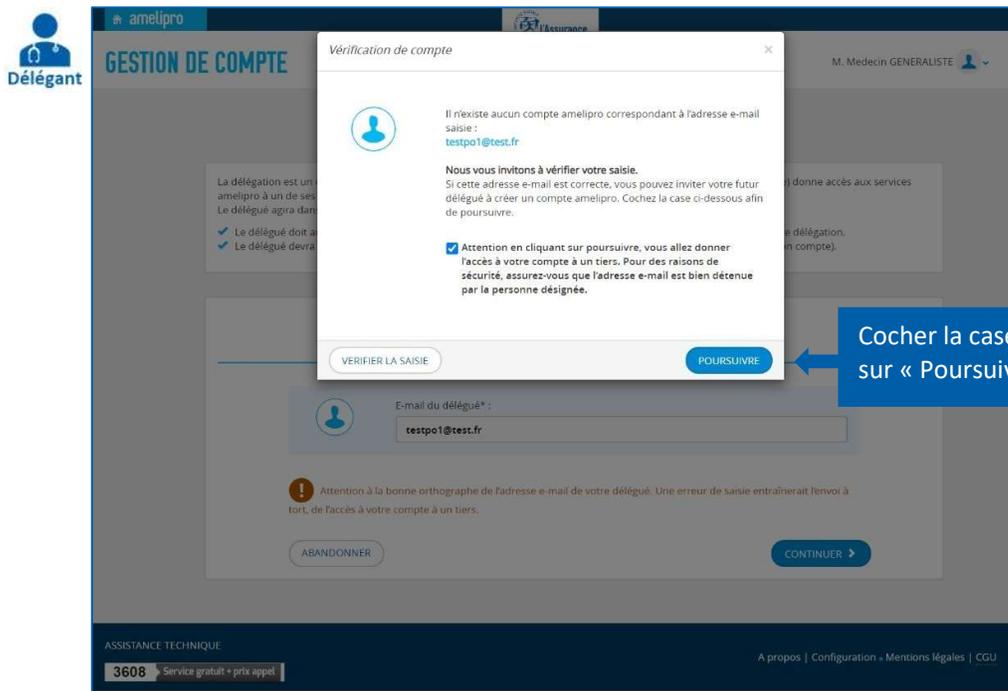
ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

Cliquer sur « Créer une nouvelle délégation »



1.1 Le délégué ne possède pas de compte amelipro : l'adresse email est inconnue



Cas d'un remplaçant :

Cas d'un comptable



Profil :
 Comptable

Ce profil donne accès :
 Aux services liés aux paiements et remboursements de l'assurance maladie

La délégation sera valable sur la période suivante :
 Date de début* : jj/mm/aaaa Date de fin* : jj/mm/aaaa

Pour l'utilisation d'Amelipro, votre délégué sera rattaché à la catégorie et spécialité de la structure.

Structures
 Veuillez sélectionner la ou les structure(s) pour lesquelles vous attribuez cette délégation.


 Cabinet
 R PELLISSIER
 63031 CLERMONT
 FERRAND CEDEX 9
 AM/FINESS : 631994977
 Médecin
 Médecine générale

ABANDONNER Valider

Saisir les informations suivantes :
 - période de validité de la délégation

Sélectionner la ou les structure(s)
 souhaitée(s)

Cliquer sur
 « Valider »

Cas d'un assistant médical

Profil :
 Assistant médical

Ce profil donne accès :
 À l'ensemble du bouquet de services du PS assisté, à l'exception des services en remboursement de l'assurance maladie

La délégation sera valable sur la période suivante :

Date de début* : jj/mm/aaaa Date de fin* : jj/mm/aaaa

Pour l'utilisation d'Amelipro, votre délégué sera rattaché à la catégorie et spécialité de votre cabinet

Informations du délégué :

Identifiant de carte CPE*

Structures
 Veuillez sélectionner la ou les structure(s) pour lesquelles vous attribuez cette délégation

Je donne accès à mon assistant médical à l'ensemble de mes cabinets libéraux et s...

Cabinet
 R PELISSIER
 63031 CLERMONT
 FERRAND CEDEX 9
 AM/FINESS : 631994977
 Médecin
 Médecine générale

ABANDONNER VALIDER

Saisir les informations suivantes :

- période de validité de la délégation
- identifiant de la carte CPE (uniquement pour les assistants médicaux)

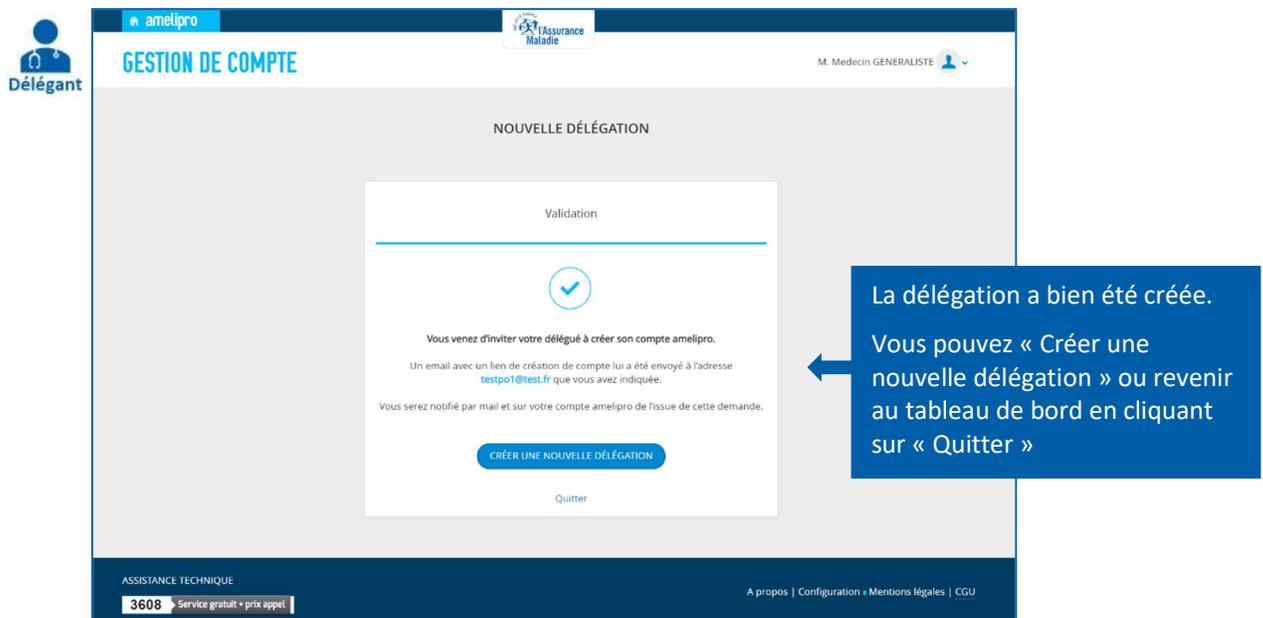
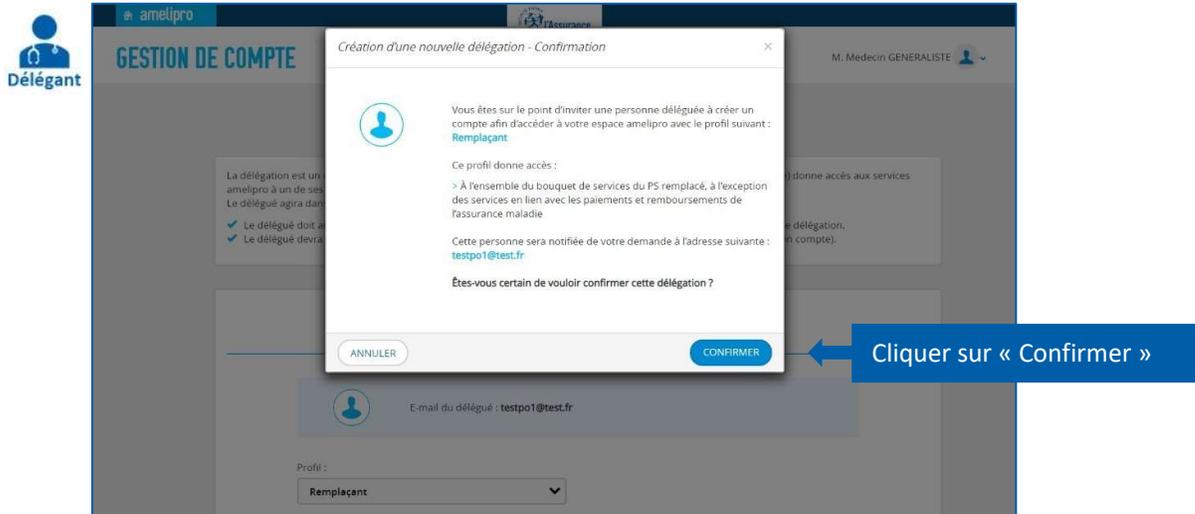
Sélectionner la ou les structure(s) souhaitée(s)

NB : pour le profil assistant médical, toutes les structures doivent être sélectionnées en cochant la case correspondante

Cliquer sur « Valider »

NB : Dans le cadre d'une délégation pour un assistant médical, l'identifiant CPE à saisir est bien celui présent en première ligne de la carte (voir ci-contre). L'ensemble des caractères doit être saisi, y compris les caractères spéciaux, sans les espaces.







amelipro Assurance Maladie

GESTION DE COMPTE M. Medecin GENERALISTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: Réinitialiser

3 délégations

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|----------|
| | | testoo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/09/2021 | 4 | En cours |
| REPLACANT | ALEXANDRE | remplacants@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/09/2021 | 2 | Validée |

<< < 1 > >>

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

Sur le tableau de bord, la délégation est au statut en cours tant que le délégué n'a pas créé son compte.

1.2 Le délégué possède déjà un compte amelipro : les informations du compte sont affichées

The screenshot shows the 'Gestion de compte' interface. A modal window titled 'Vérification de compte' is open, displaying the following information:

- L'adresse e-mail que vous venez de saisir correspond au compte amelipro de l'utilisateur suivant:
- Prénom : PRENOM
- Nom : TESTPO
- Adresse mail : testpo1@test.fr
- Cet utilisateur correspond-il à votre délégué ?

At the bottom of the modal are two buttons: 'NON, JE VÉRIFIE LA SAISIE' and 'OUI'. A blue callout box with a white arrow points to the 'OUI' button, containing the text: 'Vérifier les informations du délégué et cliquer sur « Oui »'.

In the background, the 'Informations du délégué' section shows the email 'testpo1@test.fr' entered in a field. Below this, a warning icon and text state: 'Attention à la bonne orthographe de l'adresse e-mail de votre délégué. Une erreur de saisie entraînerait l'envoi à tort, de l'accès à votre compte à un tiers.' Buttons for 'ABANDONNER' and 'CONTINUER' are also visible.



amelipro
L'Assurance Maladie
M. Medecin GENERALISTE

GESTION DE COMPTE

NOUVELLE DÉLÉGATION

La délégation est un dispositif par lequel un professionnel de santé libéral ou un directeur d'établissement (le délégrant) donne accès aux services amelipro à un de ses confrères ou salariés (le délégué).
Le délégué agira dans amelipro au nom et pour le compte du délégrant.

- ✓ Le délégué doit au préalable avoir un compte amelipro. Dans le cas contraire, il devra en créer un afin d'accepter votre délégation.
- ✓ Le délégué devra accepter la délégation, via son compte amelipro (une notification lui sera envoyée par mail et sur son compte).

Informations du délégué

Adresse e-mail que vous venez de saisir correspond au compte amelipro de l'utilisateur suivant :

Prénom : PRENOM
Nom : TESTPO
Adresse mail : testpo1@test.fr

Profil :

Remplaçant

Ce profil donne accès :

À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

La délégation sera valable sur la période suivante :

Date de début* : 17/03/2021 Date de fin* : 31/03/2021

ⓘ Pour l'utilisation d'Amelipro, votre délégué sera rattaché à la catégorie et spécialité

Structures

Veillez sélectionner la ou les structure(s) pour lesquelles vous attribuez cette délégation.

Je donne accès à mon remplaçant à l'ensemble de mes cabinets libéraux et salariés, le cas échéant.

Cabinet
R PELISSIER
63031 CLERMONT
FERRAND CEDEX 9
AM/FINESS : 631994977
Médecin
Médecine générale

ABANDONNER
VALIDER

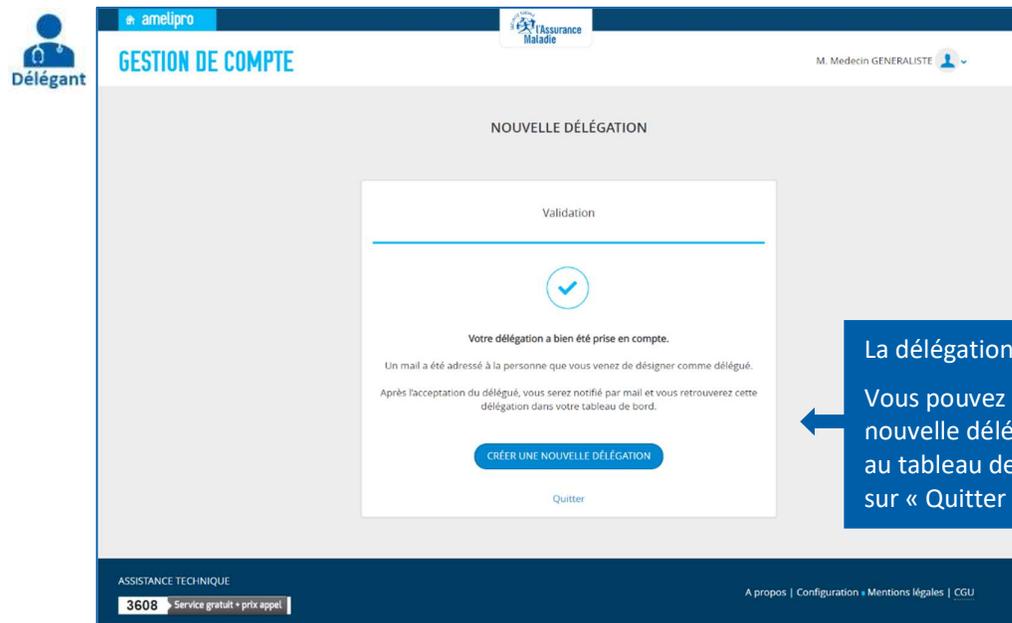
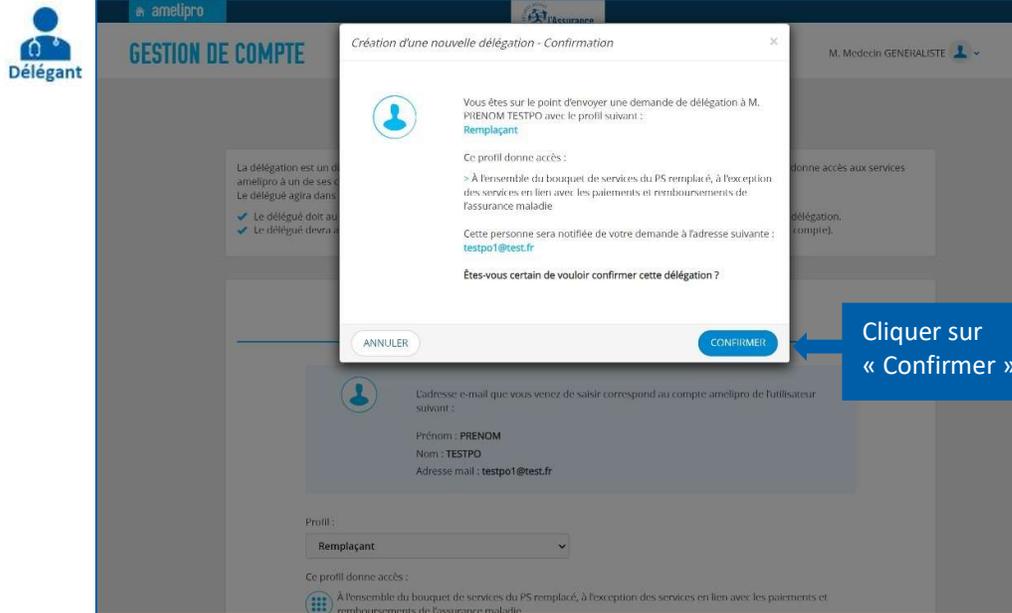
Vérifier les informations du délégué

Sélectionner un profil

Saisir les informations suivantes :
- période de validité de la délégation
- numéro de la carte CPE (uniquement pour les assistants médicaux)

Sélectionner la ou les structure(s) souhaitée(s)
NB : pour le profil Remplaçant, toutes les structures doivent être sélectionnées en cochant la case correspondante

Cliquer sur « Valider »





amelipro Assurance Maladie

M. Medecin GÉNÉRALISTE

GESTION DE COMPTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

▼ RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil ▼

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations No lignes/page ▼

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|----------------------|------------|--------------------------|---------------|----------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | En cours |
| REPLACANT | ALEXANDRE | replacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptaie@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

«< < 1 > >>

[RETOUR](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix opposé

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation apparaît au statut en cours



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

Vous venez d'attribuer à M. PRENOM TESTPO une nouvelle délégation d'accès aux téléservices amelipro en votre nom et pour votre compte.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021** au **03/04/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Un mail lui a été adressé pour acceptation.

Vous serez notifié dans votre gestion de compte dès que votre délégué aura traité votre demande.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégrant reçoit par e-mail une confirmation de création de la délégation

2) Délégué sans compte amelipro – Création d'un compte

2.1 Le délégué crée son compte amelipro



Délégué

CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 24/03/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

J'ai déjà un compte amelipro

Je crée un compte amelipro

Le délégué clique sur « Je crée un compte amelipro »

En acceptant la délégation, vous accédez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



Aide ?

CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO EN TANT QUE DÉLÉGUÉ(E)

Votre identité

Bonjour,
Vous êtes sur le point de créer un compte personnel d'accès à amelipro en tant que délégué(e).

Civilité* :
M. ▼

Nom* :

Prénom* :

N° RPPS/ADEL :

! Merci de bien vouloir vérifier attentivement les informations saisies par votre délégué, pour votre numéro carte et/ou votre numéro RPPS/ADEL.

Délégué : M MEDECIN GENERALISTE

Informations sur la délégation

Profil : **Remplaçant**

Ce profil donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du P5 remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Catégorie du praticien : **Médecin**

Spécialité : **Cardiologie**

Structure(s) sélectionnée(s) :

- Cabinet, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Vos identifiants d'accès à amelipro ?

Ces identifiants doivent être uniques, ils vous permettront un accès sécurisé à certains services de votre espace amelipro où que vous soyez.

E-mail :

Mot de passe

Confirmer mot de passe

Votre mot de passe doit avoir :

- ✓ Au moins 8 caractères
- ✓ Des majuscules et des minuscules
- ✓ Au moins un chiffre
- ✓ Au moins un caractère spécial (dollar, dièse, ...)

J'autorise l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Cette adresse n'est pas utilisée pour l'envoi d'informations générales.

CRÉER UN COMPTE AMELIPRO

ASSISTANCE TECHNIQUE
A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

3608
Service gratuit • prix appel

Renseigner l'état civil

Contrôler les informations saisies par son délégué

Saisir un mot de passe de connexion

Cocher la case d'autorisation et cliquer sur « Créer un compte amelipro »



amelipro Aide ?

VOUS CONNECTEZ À AMELIPRO

Confirmation de création de compte



Votre compte a bien été créé.

La connexion au portail sera possible lorsque le professionnel de santé ayant initié la délégation aura procédé à sa validation.

ACCÉDER À AMELIPRO

Le compte du délégué est créé. Il pourra se connecter lorsque le délégant validera la délégation

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU



ACCEPTATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

Vous avez invité M. PRENOM TESTPO à créer un compte amelipro afin de répondre à votre demande de délégation.

Cette délégation porte sur le profil de **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021** au **24/03/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

M. PRENOM TESTPO a accepté votre demande en créant et activant son compte amelipro.

Rendez vous dans votre Gestion de compte amelipro pour valider cette délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Mail envoyé au délégant l'informant que le délégué a bien créé son compte

GESTION DE COMPTE M. Medecin GENERALISTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------------------------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/09/2021 | 4 | VALIDER |
| REPLACANT | ALEXANDRE | remplacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/09/2021 | 2 | Validée |

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration + Mentions Légales | CGU

Le délégant valide la délégation en cliquant sur « Valider »



GESTION DE COMPTE M. Medecin GENERALISTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/09/2021 | 4 | Validée |
| REPLACANT | ALEXANDRE | remplacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/09/2021 | 2 | Validée |

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration + Mentions Légales | CGU

Une fois la délégation validée par le délégant, le délégué peut se connecter à son compte amelipro personnel.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Identification

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINESS

Mot de passe

Mot de passe oublié

VOUS CONNECTER

Connectez-vous avec vos identifiants où que vous soyez .

Identification par carte CPS

VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici. En savoir plus >

Connexion en e-mail / mot de passe

Connexion en CPS/CPE (selon son profil)

Vous n'avez pas de compte ?

CRÉER UN COMPTE

Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.

ASSISTANCE TECHNIQUE
0811 709 710
Service au sein de l'Assurance Maladie - hors d'un appel

À propos | Configuration | Mention légales | CGU

2.2 Le délégué signale qu'il a déjà un compte amelipro utilisant une adresse e-mail différente



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021 au 24/03/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

J'ai déjà un compte amelipro

Je crée un compte amelipro

En acceptant la délégation, vous accédez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « J'ai déjà un compte amelipro »



amelipro

DÉLÉGATION

Vous possédez déjà un compte Amelipro

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnel. Or, vous indiquez que vous possédez déjà un compte amelipro.

Veillez confirmer l'adresse email de votre compte auprès de votre délégataire afin qu'il puisse si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

ACCÉDER À AMELIPRO

Le délégué est informé sur amelipro qu'il doit reprendre contact avec le délégant

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit • prêt-à-appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU



CREATION D'UNE DELEGATION

Le délégué est informé par e-mail qu'il doit se rapprocher du délégant pour confirmer l'e-mail utilisé sur amelipro

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro et vous a invité à créer un compte via l'adresse email testpo2@test.fr.

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle. Or, vous indiquez que vous possédez déjà un compte amelipro.

Veuillez confirmer l'adresse email de votre compte auprès de M MEDECIN GENERALISTE afin qu'il puisse si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



REJET D'UNE DELEGATION

Le délégant est informé par e-mail qu'il doit se rapprocher du délégué pour confirmer l'e-mail qu'il utilise sur amelipro

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email testpo2@test.fr.

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle. Or, votre collaborateur possède déjà un compte amelipro rattaché à une autre adresse email.

Veuillez vous rapprocher de lui pour confirmer cette nouvelle adresse email et si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

2.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021** au **24/03/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

J'ai déjà un compte amelipro

Je crée un compte amelipro

En acceptant la délégation, vous accéderez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué utilise le lien « en cliquant ici » pour signaler qu'il ne travaille pas avec le délégant



amelipro

Aide ?

DÉLÉGATION

Confirmation de rejet de délégation

Merci, votre demande a bien été prise en compte.
Veuillez ne pas procéder à la création de compte.

ACCÉDER À AMELIPRO

Le délégué est informé que sa demande est bien prise en compte

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit + prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU



ABANDON D'UNE DELEGATION

Le délégrant est informé par e-mail que le délégué n'est pas concerné par la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email testpo1@test.fr

Or, cette personne indique ne pas être concernée par cette demande.

Veillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



amelipro Assurance Maladie

M. Medecin GENERALISTE

GESTION DE COMPTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations No lignes/page

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | Non aboutie |
| REPLACANT | ALEXANDRE | replacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptaie@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration - Mentions légales | CGU

La délégation est au statut non aboutie sur le tableau de bord

3) Délégué avec compte amelipro – Acceptation ou refus de la délégation

3.1 Acceptation de la délégation



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 03/04/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je refuse la délégation

J'accepte la délégation

Le délégué clique sur « J'accepte la délégation »

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



DELEGATION

Confirmation d'acceptation de délégation

La délégation a bien été acceptée.
Vous la retrouverez dans votre tableau de bord à votre prochaine connexion.
Dès maintenant, vous pouvez accéder aux services d'amelipro pour le compte de votre délégataire.

ACCÉDER À AMELIPRO

Confirmation d'acceptation de la délégation

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit + prix appel A propos | Configuration » Mentions légales | CGU

GESTION DE COMPTE

M. Medecin GENERALISTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom:

Par statut:

Par profil: Sélectionnez un profil

En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | Validée |
| REPLACANT | ALEXANDRE | remplacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation passe au statut « Validée »

Une fois la délégation validée par le délégant, le délégué peut se connecter à son compte amelipro personnel.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Identification

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINESS

Mot de passe

Mot de passe oublié

[VOUS CONNECTER](#)

Connectez-vous avec vos identifiants où que vous soyez.

Identification par carte CPS

[VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS](#)

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici. En savoir plus >

Vous n'avez pas de compte ?

[CRÉER UN COMPTE](#)

Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.

ASSISTANCE TECHNIQUE 0811 709 710

A propos | Configuration • Mention légales | CGU

Connexion en e-mail / mot de passe

Connexion en CPS/CPE (selon son profil)

3.2 Refus de la délégation

CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte du M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021 au 03/04/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je refuse la délégation **J'accepte la délégation**

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « Je refuse la délégation »

amelipro

Assurance Maladie

Aide ?

DÉLÉGATION

Confirmation de refus de délégation

La délégation a bien été refusée.

Un mail d'information sur votre refus a été envoyé à votre délégataire.

ACCÉDER À AMELIPRO

Confirmation du refus de la délégation

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU



REFUS D'UNE DELEGATION

Le délégrant est informé par mail du refus de la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email testpo1@test.fr.

Or, cette personne a refusé cette demande.

Veillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



amelipro Assurance Maladie M. Medecin GENERALISTE

GESTION DE COMPTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations No lignes/page

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | Refusée |
| REPLACANT | ALEXANDRE | replacant@gmail.com | Remplaçant | 29/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation passe au statut « Refusée » sur le tableau de bord

3.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [cliquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 03/04/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

[Je refuse la délégation](#) [J'accepte la délégation](#)

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué utilise le lien « en cliquant ici » pour signaler qu'il ne travaille pas avec le délégant



DÉLÉGATION

Confirmation de rejet de délégation

✓

Merci, votre demande a bien été prise en compte.
Veuillez ne pas procéder à la création de compte.

[ACCÉDER À AMELIPRO](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE
3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Le délégué est informé que sa demande est bien prise en compte



ABANDON D'UNE DELEGATION

Le délégrant est informé par e-mail que le délégué n'est pas concerné par la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email testpo1@test.fr

Or, cette personne indique ne pas être concernée par cette demande.

Veillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



amelipro Assurance Maladie M. Medecin GENERALISTE

GESTION DE COMPTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations No lignes/page

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | Non aboutie |
| REPLACANT | ALEXANDRE | replacant@gmail.com | Remplaçant | 25/03/2021 10/04/2021 | 4 | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable | 25/03/2021 20/05/2021 | 2 | Validée |

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation est au statut non aboutie sur le tableau de bord

4) Suppression d'une délégation

The screenshot shows the 'Gestion de compte' interface. At the top, there's a header with 'amelipro' and 'Assurance Maladie'. Below that, the user is identified as 'M. Medecin GENERALISTE'. The main section is titled 'DÉLÉGATIONS' and contains a search filter and a table of delegations. A blue callout box points to a trash icon in the table row.

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | VALIDITÉ | NB STRUCTURES | STATUT |
|--------|--------|----------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Remplaçant | 29/03/2021 28/05/2021 | 4 | Validée |

Cliquer sur la corbeille en bout de ligne de la délégation à supprimer

The screenshot shows the same 'Gestion de compte' interface, but with a modal dialog box titled 'Suppression de délégation - Confirmation' overlaid. The dialog contains text about deleting a delegation for 'testpo1@test.fr | Comptable' and asks for confirmation. A blue callout box points to the 'CONFIRMER' button.

Suppression de délégation - Confirmation

Vous êtes sur le point de supprimer la délégation attribuée à testpo1@test.fr | Comptable.

En confirmant cette suppression, votre collaborateur(trice) testpo1@test.fr n'accèdera plus à votre espace amelipro.

Il/Elle sera notifié(e) par email de cette suppression.

Êtes-vous certain de vouloir poursuivre ?

ANNULER CONFIRMER

Cliquer sur « Confirmer »

DÉLÉGATIONS

✓ La délégation a bien été supprimée.

Tableau de bord CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION

RECHERCHE

Par nom: Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser RECHERCHER

Aucune délégation Nb lignes/page

| NOM | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | NB STRUCTURES | STATUT |
|-----|--------|-------------|--------|---------------|--------|
|-----|--------|-------------|--------|---------------|--------|

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Confirmation de la suppression de la délégation

La délégation supprimée ne s'affiche plus dans le tableau de bord



SUPPRESSION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

Vous avez supprimé la délégation amelipro accordée à **M. PRENOMTESTPO1 NOMTESTPO1**.

Cette suppression est d'ores et déjà effective : **M. PRENOMTESTPO1 NOMTESTPO1** ne peut plus accéder à votre espace amelipro.

Cette délégation ne figurera plus dans votre tableau de bord sur amelipro.

Une notification est envoyée par mail à votre délégué via l'adresse testpo1@test.fr.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégrant reçoit par e-mail une confirmation que la délégation a bien été supprimée



SUPPRESSION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE a supprimé la délégation amelipro qu'il vous a accordée.

Cette suppression est d'ores et déjà effective : vous ne pouvez plus accéder à l'espace amelipro de **M MEDECIN GENERALISTE**.

Cette délégation ne figurera plus dans votre tableau de bord sur amelipro.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué est informé par e-mail de la suppression de la délégation